

# Microsoft Awards 2017



Czech Republic

**Přehled nejlepších IT řešení  
v České republice pro rok 2017  
na platformě Microsoft**



# Vážení zákazníci a obchodní partneři,

Jsem ráda, že se s Vámi opět mohu podělit o výběr nejlepších IT řešení našich partnerů v České republice. Letošní, již devatenáctý ročník Microsoft Awards byl v mnoha ohledech výjimečný. Obdrželi jsme více než stovku skvělých projektů, které každý den pomáhají zákazníkům našich partnerů nejen v České republice, ale i na Slovensku.

Velkou změnou letošního ročníku je proměna celého konceptu soutěže. Rozhodli jsme se odklonit od tradičního produktového rázu kategorií a zaměřit se více na digitální transformaci jednotlivých průmyslových odvětví. Už dnes je totiž jasné, že digitální revoluce zasahuje naprosto všechny sféry – od bankovníctví přes výrobu, prodej, distribuci a maloobchod až po zdravotnictví. Jsme hrdí na to, že naši partneři se svými inovativními řešeními oslovují organizace ve všech těchto oblastech podnikání.

Další novinkou je to, jak jsme partnerské projekty hodnotili. Kladli jsme velký důraz na to, jak samotný projekt pomáhá zlepšit zákaznickou zkušenost, zda přinesl zvýšení produktivity a spokojenosti zaměstnanců, jestli se podařilo zvýšit efektivitu provozu či výroby, vyvinout zcela nový produkt a službu nebo zda je projekt dobře replikovatelný na trhu.

V této brožuře Vám představujeme přehled nejlepších oceněných projektů, které kombinují tradiční IT systém s cloudovým řešením nebo fungují čistě na cloudu. I to byla jedna z nových a důležitých podmínek pro letošní ročník.

Věřím, že pro Vás projekty našich partnerů a jejich zákazníků budou skutečnou inspirací. Transformace do digitálního světa je výzva a příležitost, která žene kupředu veškerý byznys, ale také veřejné či neziskové instituce. Nenechme si tedy tento digitální vlak ujet. Kdo nenasedne včas, může brzy zůstat ve stanici sám. Přeji Vám na Vaší cestě krásné počasí, otevřenou mysl a toho nejlepšího partnera jako bezpečného průvodce k cíli.



*Biljana Weber*

**Biljana Weber**

generální ředitelka Microsoft Česká a Slovenská republika

# Microsoft Awards 2017



Czech Republic

## Cena generální ředitelky za strategickou inovaci

■ **Winner:** Trask solutions a.s.

## Bankovníctví, kapitálové trhy a pojišťovnictví

■ **Winner:** MONETA Money Bank, a.s.  
s podporou společnosti manica s.r.o.

■ **Finalist:** Clever Decision spol. s r.o.

■ **Finalist:** Mainstream Technologies, s.r.o.

## Výroba, prodej a distribuce komodit

■ **Winner:** inzagi, s.r.o.

■ **Finalist:** AutoCont CZ a.s.

## Rozvoj moderního města

■ **Winner:** Software602 a.s.

■ **Finalist:** mForce s.r.o.

## Maloobchod a FMCG

■ **Winner:** Intelligent Technologies, s.r.o.

■ **Finalist:** mForce s.r.o.

## Moderní způsob práce v segmentu malých a středních firem

■ **Winner:** NWT a.s.

■ **Finalist:** ARTEX informační systémy spol. s r.o.

■ **Finalist:** LLP CRM s.r.o.

## Zdravotnictví

■ **Winner:** T-Mobile Czech Republic a.s.

■ **Finalist:** Plus4U a.s. (Unicorn a.s.)

■ **Finalist:** STAPRO s.r.o.

## Řešení postavená s využitím open source a technologií Microsoft

■ **Winner:** KPCS CZ, s.r.o.

■ **Finalist:** Datasys, s.r.o.

## Výroba a zpracovatelský průmysl

■ **Winner:** Plantyst s.r.o.

■ **Finalist:** NWT a.s.

## Digitální inovace ve spotřebitelském segmentu

■ **Winner:** iCORD International s.r.o.

■ **Finalist:** Software602 a.s.

# Trask solutions a.s.

Cena generální ředitelky za strategickou inovaci

## Demonstrace využití smíšené reality v oblasti výroby nebo marketingu výrobní společnosti v kombinaci s řešením MapR

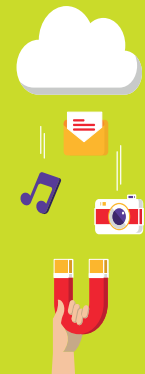
### Big data platforma pro tvorbu a analýzu digitálního obrazu zákazníka a jeho automobilu

Automobilový průmysl zažívá dramatické změny plynoucí z rozvoje informačních technologií. ŠKODA AUTO globalizuje svůj business, kde sleduje nastupující trend digitalizace a INDUSTRY 4.0. Vybraným dvěma pilířům charakterizujícím průmysl 4.0 – virtuální/smíšené realitě a big data řešení – se věnovaly projekty realizované ve ŠKODA AUTO společně s jejími partnery.

Základem nového pojetí služeb založených na mobilitě je vytvoření ekosystému, ve kterém budou lidé a vozy reprezentováni svými digitálními obrazy. U zákazníka je jeho digitální obraz utvářen aktivitami a chováním ve ŠKODA Ekosystému (behavior tracking, zájmy a preference, eCommerce), v případě vozu je jeho digitální obraz založen v okamžiku konfigurace a utvářen na základě dat přicházejících zpět do ŠKODA Ekosystému prostřednictvím car connectivity či servisních událostí.

Rozšířená realita je nástroj, který přináší úsporu času a zvýšení efektivity práce v oblasti návrhu a digitálního prototypování, výroby nebo ergonomických testů. ŠKODA AUTO se zaměřila na vývoj prototypových řešení smíšené reality a ve spolupráci s Technickou Univerzitou v Liberci a Trask solutions připravila dvě řešení na platformě Microsoft HoloLens – jedno v oblasti marketingu jako demo virtuálního showroomu kombinující reálnou scénu s prezentací virtuálního vozu, druhé v oblasti výroby simulující spolupráci virtuálního a reálného sensitivního robota.

[www.trask.cz](http://www.trask.cz)



# MONETA Money Bank, a.s. s podporou společnosti manica s.r.o. Bankovníctví, kapitálové trhy a pojišťovnictví

## MONETA Money Bank, a.s. přechází na Office 365

Rok 2016 byl pro společnost MONETA Money Bank, a.s. zlomovým. Na základě strategického rozhodnutí GE Capital došlo ke vstupu společnosti na Burzu cenných papírů Praha, a.s. a od 1. května 2016 pak společnost působí v České republice pod novým názvem, a to MONETA Money Bank, a. s. (dále jen MONETA). Tento strategický krok odstartoval rozsáhlé transformační procesy, mezi které patřila také modernizace IT prostředí a nástrojů pro práci a spolupráci zaměstnanců. Společnosti MONETA se tak podařilo v rekordním čase zajistit vybudování zcela nové infrastruktury, aplikací i základních IT nástrojů, jejichž prostřednictvím naplňuje svou vizi stát se do roku 2018 digitálním lídrem českého bankovního světa a šampiónem na domácím trhu. Při naplňování své vize digitální transformace se společnost MONETA spoléhá také na nástroje a služby Microsoft Office 365, které jí přinášejí nové a moderní prostředí pro práci a spolupráci mezi zaměstnanci, obchodními partnery i klienty banky. Přechod na platformu Office 365 pak pro společnost MONETA symbolizuje příležitost odstartovat novou éru efektivního využívání informačních a komunikačních technologií pro řešení svých každodenních potřeb i naplňování dlouhodobých cílů. Strategickým partnerem MONETA v oblasti přechodu a adopce Office 365 nástrojů a služeb je společnost manica s.r.o.

### Reference zákazníka

*„Naše osamostatnění od GE nám umožnilo vybrat si nové IT řešení pro spolupráci uvnitř MONETY. Spolu s rozhodnutím vydat se cestou digitalizace je to pro nás obrovská příležitost a já jsem přesvědčen, že volbou Office 365 a strategickou spoluprací se společností manica jsme přispěli k tomu, abychom mohli tuto příležitost naplno využít.“*

**Radim Šilhánek,**  
CIO,  
MONETA Money Bank, a.s.



## Clever Decision spol. s r.o. Bankovníctví, kapitálové trhy a pojišťovnictví

### O<sub>2</sub> manažerské reportování a finanční plánování (aplikace Targetty)

Společné řešení firem Clever Decision a Uniwise realizované pro společnost O<sub>2</sub> Czech Republic a.s., největšího integrovaného poskytovatele telekomunikačních služeb na českém trhu, zajišťující manažerské reportování a finanční plánování včetně konsolidace dceřiných společností. Řešení konsoliduje finanční a nefinanční data ze zdrojů, jako je datový sklad a ERP, přičemž transformovaná data jsou následně prezentována ve formě statických reportů v prostředí Microsoft Reporting Services 2016 a dynamických reportů v prostředí Power BI a Targetty Excel Add-in. Výhodou řešení je kromě jiného řízení uživatelských práv na úrovni dat v databázi a s tím spojené bezpečnostní benefity při reportování. Oblast finančního plánování využívá unikátní vlastnost SSAS, kdy data z Excel formulářů zapisuje přímo do databáze. Řešení umožňuje plánování v rámci definovaných scénářů, v definovaném detailu a v definované organizační struktuře dle nákladových středisek. Plány lze připravit pro všechny finanční výkazy, nefinanční ukazatele a kalkulované ukazatele jako např. průměrný výnos na zákazníka. Naplánované hodnoty lze následně porovnávat se skutečností a analyzovat přes všechny definované dimenze.

[www.cleverdecision.com](http://www.cleverdecision.com)



#### Reference zákazníka

*„S projektem řeším manažerský reporting a funkční BI nástroj jsme se potýkali řadu let. Řešení získalo novou dynamiku přechodem odpovědnosti pod tým v rámci financí a změnou v BI IT s cílem maximálně využít interních znalostí. Klíčové bylo rozhodnutí konsolidovat prezentační vrstvu na Microsoft BI s implementací Power BI, přičemž aplikace Targetty do celkového konceptu ideálně zapadala. Dnes již celá firma pracuje s těmito nástroji, které se rychle staly nedílnou součástí řízení její výkonnosti.“*

**Ing. Jan Mišun,**  
Senior Finance Manager,  
O<sub>2</sub> Czech Republic a.s.



## Mainstream Technologies, s.r.o.

Bankovníctví, kapitálové trhy a pojišťovnictví

### „Snowman“ – koncept adopce platformy Microsoft Azure v České spořitelně

Cílem řešení bylo přinést do společnosti Česká spořitelna koncept, který srozumitelným způsobem uchopí téma využití veřejného cloudu Microsoft Azure. Pro tento účel bylo vytvořeno schéma, které znázorňuje koncepční model zapojení stávajících aktivit s poskytovateli veřejného cloudu. Středem tohoto řešení je role Cloud service brokera, která technologicky a procesně zajišťuje doručování služeb do České spořitelny, a logicky tak definuje odpovědnosti a pravomoci. Díky schématu byl celý projekt nazván, vysvětlován, realizován a prezentován jako „Snowman“. V rámci tohoto projektu bylo realizováno PoC, ve kterém jsme reálně otestovali funkčnost jednotlivých částí navrhovaného konceptu a řešení. Tento koncept nastartoval adopci cloudu Microsoft Azure v České spořitelně a poslouží jako vstup pro další kroky a aktivitu „Cloud Governance“.

#### Reference zákazníka

*„Jedním z cílů projektu Snowman bylo podívat se, ve spolupráci se silným partnerem, na možnost efektivního a řízeného využití Microsoft Azure pro potřeby vývojových týmů a PoC prostředí pro projekty. U nich je kladen důraz na rychlost přípravy, elasticitu a operativnost pro vývojové/projektové týmy, a to Microsoft Azure v plném rozsahu splňuje. Dalším přínosem je řízení konzumace zdrojů dle aktuální potřeby, což snižuje nutnost držet v interním prostředí „mrtvý výkon“, a konečně je to i vhodná platforma pro PoC nových verzí produktů a technologií.“*

Ing. Martin Kudrnáč,  
Solution manager,  
Česká spořitelna, a.s.



## inzagi, s.r.o.

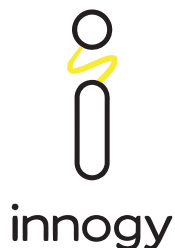
Výroba, prodej a distribuce komodit

### Project Online ve skupině innogy

Energetická skupina innogy využívala v některých svých společnostech on premise systémy pro řízení projektů na platformě Microsoft Project Server. V souvislosti s propojováním spolupráce napříč zeměmi a strategickým záměrem zvýšit efektivitu řízení projektů se rozhodla přejít do prostředí Project Online. Očekávaným přínosem bylo také snížení celkových nákladů na provoz systému. Postupně byly provedeny migrace on premise řešení v jednotlivých zemích do Project Online. V další fázi byly identifikovány možnosti sjednocení postupu i konsolidace portfolií a tyto změny byly agilně implementovány do nastavení Project Online. Současně je systém konfigurován tak, aby bylo možné reflektovat specifické potřeby a postupy v jednotlivých portfoliích. Pro podporu finančního řízení je implementována integrace se SAP, která zajišťuje načítání skutečných nákladů do Project Online.

Systém podporuje reportování stavu projektu jak ve zjednodušené formě, tak i prostřednictvím sofistikované nadstavby pro řízení procesu sběru informací o stavu projektu (PSR) v online prostředí. Informace o stavu projektu jsou prostřednictvím otevřeného datového rozhraní (OData) předávána do jednotného firemního BI řešení, využívaného managementem pro agregované přehledy nad portfoliem. Současně jsou využívány nativní reportingové nástroje Project Online pro práci projektových a portfolio manažerů.

[www.inzagi.cz](http://www.inzagi.cz)



**inzagi**

Použité produkty  
Microsoft

*Microsoft Project Online  
Professional*

*Microsoft Project Online  
Premium*

*Microsoft SharePoint  
Online*



## AutoCont CZ a.s.

Výroba, prodej a distribuce komodit

# Skupina UNICAPITAL DISTRIBUCE má k dispozici kancelář třetího tisíciletí díky hybridnímu cloud řešení s využitím Microsoft Office 365, Project a Azure

Skupina UNICAPITAL DISTRIBUCE, zabývající se distribucí elektrické energie a zemního plynu, nabízí z pozice alternativního distributora se zázemím investiční skupiny UNICAPITAL stávajícím i novým zákazníkům profesionální a rychlá řešení šitá na míru. Při diskuzi o novém IT řešení přišel zákazník s jasným požadavkem na minimální vlastnictví, bezpečnost, jednoduchost a snadnou, téměř neomezenou rozšiřitelnost, a to především z pohledu počtu uživatelů a úložné kapacity.

Formou konzultací specialistů na danou problematiku bylo postupně navrženo několik IT řešení, která byla nakonec sjednocena v kombinaci prostředí lokálního cloud datacentra AC Cloud (využívající platformy Microsoft Azure) a Microsoft Office 365 rozšířeného o document management systém v SharePoint Online a projektové vedení zakázek v Microsoft Project Online. V obou případech byla vytvořena jednoduchá workflow kopírující procesy zákazníka. Pro zákazníka se stal jednotnou komunikační platformou Microsoft Outlook, Skype pro firmy, dokumentové úložiště postavené na SharePoint Online a projektový web postavený na platformě Project.

Klíčové je verzování, vyhledávání nad všemi platformami v rámci všech dokumentů a webu, integrace mezi všemi produkty a jednotná identita napříč všemi systémy včetně řízení přístupu zařízení a uživatelů. IT projekt řešili společně specialisté společnosti AutoCont.

[www.autocont.cz](http://www.autocont.cz)



### Reference zákazníka

*„Dosavadní zkušenosti týmu UNICAPITAL DISTRIBUCE potvrzují, že také implementace nového IT řešení od společnosti AutoCont přispěla ke schopnosti skupiny dosahovat plánovaných cílů jak v oblasti ekonomické výkonnosti, tak spokojenosti zákazníků.“*

Ing. Tomáš Novák,  
výkonný ředitel,  
Českomoravská distribuce s.r.o.

## Software602 a.s.

Rozvoj moderního města

### Sofa – digitalizace vaší firmy v pohodě

Sofa je služba, která zajistí rychlou digitalizaci firmy nebo organizace. Se Sofa se obejdete bez papírových dokumentů, a přitom máte okamžitý přehled o všem, co potřebujete vědět. Veškeré procesy, dokumenty a datové zprávy budete mít kdykoliv a odkudkoliv na dosah ze svého mobilu, tabletu nebo počítače.

Základní sada procesů ihned k použití

Sofa obsahuje základní balíček procesů, které jsou připravené k okamžitému použití. Jedná se o schvalování faktur, nákupů, objednávek, smluv, pracovních cest, dovolenek nebo servisních požadavků.

Dokonalý přehled

Každý proces je možné sledovat a kontrolovat kdykoliv a odkudkoliv. Všichni zúčastnění tak mají vždy dokonalý přehled o tom, kdo co vyřizuje a v jakém stavu se požadavky nachází.

Datové zprávy jako na dlani

Služba kontroluje došlé datové zprávy od úřadu a umožňuje jejich zpracování včetně postoupení k vyřízení a odpovědi. Všechny datové zprávy služba bezpečně ukládá.

Jednoduché vytváření dotazníků a anket

Sofa umožňuje ve webovém návrháři vytvářet formuláře pro sběr dat (ankety a dotazníky) s okamžitým vyhodnocením, exportem dat a jednoduchou obsluhou.

Rychlé nastavení pravidel služby

Není potřeba provádět zdlouhavé analýzy a mapování procesů. Ke spuštění Sofa potřebujete jen seznam uživatelů a organizační strukturu, to je vše. Během několika hodin můžete začít fungovat kompletně bez použití papíru.

[www.602.cz](http://www.602.cz)

# Sofa

software602®

#### Použité produkty Microsoft

Microsoft Azure:

SQL Database

Key Vault

Storage

WEB APPS

App Service

Windows Server:

IIS



## mForce s.r.o.

Rozvoj moderního města

### zmente.to

Zmente.to je jednotné místo, které Pražanům umožňuje posílat své návrhy a podněty v oblasti dopravy pracovníkům magistrátu a jeho podřízeným organizacím. Podnět lze prostřednictvím webové stránky nebo mobilní aplikace zmente.to lokalizovat přímo na mapě, připojit fotku a s krátkým komentářem během chvíle odeslat. Pracovníci magistrátu každý podnět vyhodnotí a předají k řešení instituci, která je za něj zodpovědná. Havarijní stav se řeší okamžitě, v ostatních případech obdrží občané odpověď nejpozději do 30 dnů.



# Intelligent Technologies, s.r.o.

Maloobchod a FMCG

## Korporátní reporting ve společnosti Delmart

Cílem projektu bylo nahradit nevyhovující přehledy procesem generovaným přímo z informačního a pokladního systému a vytvořit tak jednotný analytický a reportovací nástroj pro řízení a optimalizaci prodejních aktivit společnosti. Mimo vytvoření validního datového skladu pokrývajícího různorodé datové zdroje bylo potřeba vyvinout zcela nový reportovací systém, který pokrývá zásadní firemní agendy. Mezi hlavní oblasti robustního řešení patří finanční konsolidace, obchod a marketing, logistika, sklady, HR nebo například věrnostní klientský program.

DELMART je česká obchodní společnost, jejíž vizí je vytvořit v Česku důvěryhodný koncept kvalitních potravin, který nastaví standardy trhu. Chceme zajistit plnou nabídku kvalitních českých potravin obohacených o zahraniční výrobky tam, kde české nejsou k dispozici, nebo kde zahraniční výrobky přispívají k rozmanitosti nabídky. Proč vlastně DELMART vznikl? Kvalita potravin v našich prodejnách DELMART je jiná než v běžných řetězcích. Máme standardy, které zajišťují tu nejvyšší jakost námi prodávaných výrobků. Každý, kdo vyznává zdravý životní styl a ví, že správné potraviny jsou jeho nedílnou součástí, se stává naším zákazníkem. Do sortimentu postupně přidáváme naši privátní značku DELMART a snažíme se, aby byla synonymem kvality.

### Použité produkty

#### Microsoft

*Microsoft Windows Server*

*Microsoft Power BI Pro*

*Microsoft SQL Server 2016*

*Enterprise:*

*SQL Server Integration  
Services*

*Analytics Services*

*SQL Server Reporting  
Services*



mForce s.r.o.  
Maloobchod a FMCG

## Kompletní digitalizace prodejního procesu 100 prodejců Family Market

Family Market (<http://www.familymarket.cz/>) je významný prodejce mražených produktů, jehož více než 100 prodejců po celé republice každý den navštíví tisíce zákazníků. Díky řešení mForce SFA došlo ke kompletnímu procesu digitalizaci prodeje – od nabízení sortimentu v terénu moderní mobilní aplikací až po graficky zpracovaný katalog, EET transakce a robustní backend řešení, které je postavené na Microsoft Azure. Backend řešení je také propojené s účetním systémem.

Uživatelem systému je více než 100 prodejců a pracovníci ve všech depech po celé České republice, kterým systém optimalizuje kompletní procesy a stavy zásob ve vozzech – vše se ovládá centrálně z jednoho systému, který je hostován v Microsoft Azure. Došlo ke změně paradigmatu z hostovaného řešení lokálně na Microsoft Azure.

[www.mforce.cz](http://www.mforce.cz)



## NWT a.s.

Moderní způsob práce v segmentu malých a středních firem

# Revoluční modernizace ICT společnosti DF Partner s.r.o.

Společnost DF Partner s.r.o., výrobce a distributor oblíbené značky autokosmetiky Sheron, definoval zadání pro kompletní modernizaci stávajícího IT řešení, které již neodpovídalo aktuálním trendům moderní spolupráce a potřebám rozvíjející se společnosti. Zprvu bylo uvažováno o hybridním řešení koexistence nové lokální infrastruktury s propojením cloudových služeb. Společnost NWT a.s. však na základě všech potřeb zákazníka navrhla plně cloudové řešení s využitím Office 365 a privátního datového centra s platformou Windows Azure Pack, s replikací do Microsoft Azure. Společnosti DF Partner se tak otevřel zcela nový, flexibilní svět IT technologií coby důležitého nástroje pro zvýšení produktivity a zlepšení spolupráce napříč firmou. Dalším důležitým aspektem řešení pak bylo vytvoření vhodného prostředí pro integraci nástrojů Business Intelligence a pokročilé správy firemních dat.

[www.nwt.cz](http://www.nwt.cz)

**DF PARTNER**

VÝROBCE AUTOCHEMIE A AUTOKOSMETIKY



## Reference zákazníka

*„Využívání služeb datového centra NWT v kombinaci s Office 365 a odpovídajícím licenčním modelem nám umožnilo flexibilně reagovat na měnící se počet našich zaměstnanců a snížit licenční náklady. Nejaktuálnější verze cloudových aplikací přístupných odkudkoliv a jejich dostatečně jednoduché a srozumitelné ovládání denně zlepšují produktivitu všech našich zaměstnanců.“*

**Tomáš Břečka,**  
manažer ICT,  
DF Partner s.r.o.



# ARTEX informační systémy spol. s r.o.

Moderní způsob práce v segmentu malých a středních firem

## IT za 7 dní

Přemýšleli jste někdy nad tím, zda lze založit a uvést do plnohodnotného provozu obchodní firmu o 220 zaměstnancích za pouhých 7 dní? Pokud se vám to zdá jako reálné, co navíc rozmístit jednotlivé obchodníky této firmy na různé pobočky v rámci celé České republiky? A možná ještě lépe – co takhle jim přenést starou poštu z různých poštovních klientů do jednotného řešení? Kdyby za námi přišel zákazník s tímto požadavkem před 10 lety, vysvětlili bychom mu, že je to nereálné. V roce 2016 se nám to díky Microsoft cloud technologiím povedlo.

Použité produkty  
Microsoft

*Microsoft Office 365*

*Microsoft Azure AD*

*Microsoft Azure VPN*



## LLP CRM s.r.o.

Moderní způsob práce v segmentu malých a středních firem

# Modernizace řízení vztahů se zákazníky ve společnosti ProTech SpT

ProTech SpT, přední česká společnost působící ve strojírenství, zejména v oblasti zpracování plechu, si vybrala za páteř svého obchodu a řízení vztahů se zákazníky řešení Microsoft Dynamics CRM Online. Jako implementačního partnera si zvolila společnost LLP CRM, která má bohaté zkušenosti jak v oblasti dodávek CRM řešení, tak i cenné know-how, jak tato řešení přizpůsobit rozmanitým potřebám klientů. ProTech SpT dříve používal CRM systém Act!, který přestal vyhovovat z hlediska funkční nabídky, rozšiřitelnosti i celkové flexibility. Vedení firmy potřebovalo zefektivnit obchodní procesy a poprodejní aktivity, a zároveň kladlo velký důraz na maximální využití standardních funkcí a procesů v rámci Microsoft Dynamics CRM Online.

### Reference zákazníka

*„Od nového CRM systému jsme očekávali zejména zefektivnění našich obchodních procesů a poprodejních aktivit. Microsoft Dynamics CRM Online nám díky provázanosti s Microsoft Office a SharePoint Online zásadně usnadnil práci a zkrátil čas, který věnujeme tvorbě nabídek a jiných obchodních dokumentů. Díky profesionálnímu přístupu společnosti LLP CRM a správné implementaci CRM je náš obchodní tým produktivnější a naši obchodníci tráví více času v terénu, kde pracují s mobilní verzí CRM. Díky chytrému offline režimu dokonce i v místech, kde není internetové připojení dostupné.“*

Irena Palátová,  
ředitelka,  
ProTech SpT



## T-Mobile Czech Republic a.s. Zdravotnictví

# Optimalizace IT služeb, využití nástrojů pro měření a vyhodnocení zdravotnických a finančních ukazatelů nemocnice

První projekt v ČR a současně i ve střední a východní Evropě v oblasti zdravotnictví, který s využitím hybridních cloudových služeb umožnil zásadně zkvalitnit, zefektivnit a zjednodušit informační systém fakultní nemocnice. Jedná se o komplexní nasazení a využití hybridních cloudových technologií v praxi. Díky využití cloudových technologií nebyly zapotřebí žádné počáteční investice a realizace projektu byla významně kratší a levnější než v případě nasazení ve vlastním prostředí. Naopak došlo k požadovanému odlehčení zátěže lokální infrastruktury, zjednodušení práce IT oddělení a úspoře financí. Na základě interních průzkumů lze konstatovat zvýšení spokojenosti koncových uživatelů s IT službami, a to i přesto, že se jedná zejména o humanitně zaměřené zdravotníky bez technologických znalostí. Pro management společnosti jsou k dispozici interaktivní finanční reporty. Nasazené technologie umožňují detailně měřit a analyzovat parametry kvality a efektivity poskytované péče, jako jsou např. mortalita, procento komplikací, reoperací, rehospitalizací apod.

### Reference zákazníka

*„Jít cestou cloudových služeb bylo pro nás strategickým rozhodnutím. Otázka bezpečnosti byla pro nás nejdůležitější a překvapivě jsme došli k závěru, že cloudové technologie pro nás znamenají mnohem větší zabezpečení a kontrolu nad citlivými daty. S užitím pokročilých analytických nástrojů z rodiny Cortana Analytics Suite jsme schopni rychle a efektivně analyzovat data a zpřístupňovat je vedoucím pracovníkům v reálném čase ve všech oblastech.“*

**Ing. Vlastimil Černý,**  
náměstek pro informatiku,  
Všeobecná fakultní nemocnice  
v Praze



# Plus4U a.s. (Unicorn a.s.)

Zdravotnictví

## +4U Lékař

+4U Lékař je online rezervační systém, který zjednodušuje zdravotníkům i pacientům společnou komunikaci a celý proces sjednávání návštěv. V první fázi poskytuje uživatelům zejména tyto výhody:

Maximální dostupnost

Pacienti se mohou na prohlídky objednávat kdykoliv, 24 hodin, 7 dní v týdnu, a odkudkoliv, z chytrého zařízení, například z pohodlí svého domova nebo z práce.

Úspora nákladů a času na telefony

Díky samoobslužným online rezervacím není třeba objednávky ani jejich změny vyřizovat telefonicky.

Automatické notifikace

Systém upozorňuje pacienty 1 až 3 dny před prohlídkou, zasílá potvrzení či zrušení rezervace a vyzývá k objednávce na pravidelné prohlídky, což v konečném důsledku zvyšuje i počet uskutečněných prohlídek. Upozornění jsou zasílána automaticky, bez zásahu lékaře, formou SMS nebo e-mailem.

Žádná instalace softwaru

Služba a všechny informace jsou provozovány a bezpečně uloženy v cloudu. Není nutné instalovat žádný software a zavedení služby probíhá rychle.

Dokonalý přehled

Zdravotník má k dispozici multifunkční diář s termíny ze všech svých ordinací, rychlý denní přehled i jednoduchou evidenci pacientů. Díky tomu má neustálý přehled, co ho v který čas čeká a informace má neustále po ruce. Pacient může mít v jednom diáři události od všech svých lékařů.

[www.plus4u.net](http://www.plus4u.net)



PLUS4U

### Použité produkty

Microsoft Azure

Docker

Kontejnerová virtualizace

Linux

Ruby

Java

MongoDB (open source)



## STAPRO s.r.o.

Zdravotnictví

### FONS Galen

FONS Galen byl vytvořen jako cloudový, přehledný a intuitivní nástroj pro zdravotní personál a management zdravotnických zařízení všech ambulantních specializací. Systém přináší centralizované řešení, vysoké zabezpečení, možnost práce z více pracovišť, rychlé vyúčtování pojišťovnám, automatické zálohování, a to vše zajistí FONS Galen ve spolupráci s cloudem Microsoft Azure. Informace o zdravotním stavu pacientů lze efektivně sdílet s dalšími lékaři a případně pod plnou kontrolou lékaře dát k dispozici přímo pacientovi. Součástí Galenu jsou online služby pro pacienty a zaměstnavatele (v případě pracovně lékařských služeb), jako je online objednávání a elektronická komunikace s pacientem. Navíc nepotřebujete být IT specialista, abyste mohli program FONS Galen používat – pouze jej nainstalujete a zbytek řešíme za vás. S námi budou ambulance v oblacích!



Microsoft Awards

2017  Winner

Czech Republic

## KPCS CZ, s.r.o.

Řešení postavená s využitím open source a technologií Microsoft

### Extreme IoT @Dakar 2017

Rallye Dakar – nejtěžší automobilový závod na planetě. Již od osmdesátých let fascinuje každého kluka (nezávisle na věku) v Čechách i ve světě.

Již v průběhu léta 2016 začalo vznikat technologické partnerství mezi KPCS a soutěžním týmem Big Shock Racing. Do tradičního soutěžního odvětví KPCS vneslo nové myšlenky a nápady v podobě sběru a analýzy dat. Řešení IoT se zdá být u soutěžního kamionu nadnesené, ale spolupráce se servisním týmem ukázala pravý opak. KPCS více než 2 roky spolupracuje se zákazníky z rozličných průmyslových odvětví (přesné strojírenství, výroba, petrochemický průmysl, utility) v oblasti IoT – sběru, přenosu a analýzy dat. Soutěžní speciál v kombinaci s Rallye Dakar byl jedinečnou příležitostí, jak si ověřit principy fungování sběru a vyhodnocování dat v podmínkách, kde na rozdíl od obvyklých scénářů není možné vždy zajistit vyhodnocování dat online.

Již od samotného počátku jsme pečlivě diskutovali se servisním týmem jejich potřeby při přípravě na soutěžní sezónu, což se ukázalo jako klíčový bod k porozumění řešené problematice. V průběhu přípravných prací jsme se stali součástí servisního týmu. Téměř rok jsme měřili chování vozu při zátěži v simulovaných podmínkách závodní zátěže a na základě naměřených hodnot jsme průběžně prováděli optimalizaci nastavení závodního speciálu.

Rozsáhlá statistika před závodem i během závodu napomohla k získání desátého místa v kategorii nákladních vozů a KPCS umožnila ověření principů IoT v těch nejextrémnějších podmínkách.

[www.kpcs.cz](http://www.kpcs.cz)



#### Reference zákazníka

*„Příprava na soutěžní sezónu a vlastní závod je oblast, kde chceme být nejlepší. Použití moderních technologií pomáhá týmu Big Shock Racing získat a analyzovat velké množství dat, které se dříve vyhodnocovalo velmi obtížně.*

*Dlouhodobá statistika nám pomáhá vhodně připravit závodní speciál a optimalizovat nastavení jednotlivých komponent. Od realizovaného řešení očekáváme lepší výsledky při soutěžích, především v oblasti predikce závad, které budou odstraněny před jejich vznikem.“*

**Martin Macík jr.,**  
pilot,  
Big Shock Racing



## Datasys, s.r.o.

Řešení postavená s využitím open source a technologií Microsoft

### DS Chatbot

Společnost Datasys vyvinula vlastní řešení pro tvorbu inteligentních chatbotů postavené primárně na technologiích společnosti Microsoft s využitím dalších open-source komponent a vlastním kódem. DS Chatbot umožňuje snadné nasazení v různých segmentech podnikání – od chatbota technické podpory přes inteligentní asistentku až po energetického či finančního poradce. Jedná se o jedno z prvních řešení v Česku, za které získala společnost Datasys ocenění Vizionář 2016. Řešení je vytvořeno smysluplným propojením dostupných MS technologií, open-source komponent a vlastních algoritmů společnosti.

Použité produkty  
Microsoft

*Microsoft Azure*

*Botframework*

*BotBuilder*

*Entiti Framework*

*.NET 4.6*

*C# 6.0*

*ASP.NET MVC*



Microsoft Awards

2017  Winner

Czech Republic

## Plantyst s.r.o.

Výroba a zpracovatelský průmysl

### Plantyst: Ucelené řešení pro trvalé zvyšování produktivity výroby

Plantyst je nástroj pro výrobní firmy, umožňující monitoring výrobních zařízení a následnou prezentaci informací pro všechny složky managementu. Základem nástroje je automatický sběr dat v reálném čase pomocí IoT zařízení, jednoduše připojitelného na libovolný stroj. Data jsou zpracovávána v cloudu a mohou být následně doplněna o další informace o charakteru výroby (realizované zakázky, směny, prostoje a další případné komentáře).

Výstupy ze systému jsou dostupné online pomocí webového prohlížeče a vizualizace je uzpůsobena s ohledem na každodenní použití v praxi jak pro shop floor management, tak pro top management. Pro shop floor management jsou vhodné zejména nezkreslené snímky s průběhem výroby minutu po minutě, dávající do rukou mistrům záminku pro komunikaci a rychlou eskalaci problému. Top management naopak oceňuje aktuální a důvěryhodné přehledy o výrobě umožňující mu sledovat v dlouhodobém horizontu souhrnné statistiky a trendy například o využití, produkci, zakázkách a prostojích přes různá zařízení s různou časovou granularitou. Pokročilé reporty sloužící pro identifikaci hlubších souvislostí v datech jsou založeny na technologii Power BI.

Součástí zavádění do praxe je i školení usnadňující integraci nástroje do výrobních procesů a metodika pro vyšší zapojení lidí na všech úrovních výroby. Vše je nedílnou součástí celého řešení, které je poskytováno jako služba.

[www.plantyst.com](http://www.plantyst.com)



#### Reference zákazníka

*„Po instalaci Plantystu došlo k nárůstu produkce, díky čemuž jsme zakázku, o které jsme si mysleli, že ji není možné stihnout bez kooperací, zvládli sami. Tím jsme ušetřili nejméně 700 000 Kč.“*

Robert Domnosil,  
jednatel,  
Boom Tisk, spol. s r.o.

*„Efekt zavedení Plantystu do výroby je takový, jako když v černé místnosti najednou rozsvítíte. Za půl roku jsme ušetřili 10 000 hodin na 9 balicích linkách.“*

Ing. Aleš Goldšmíd,  
výrobně technický ředitel,  
HELLMA Gastronomický  
servis s.r.o.



## NWT a.s.

Výroba a zpracovatelský průmysl

### Bezpečnost na prvním místě!

Společnost Kovárna Viva a.s., přední zlínský zaměstnavatel navazující na tradici kovárny firmy Baťa, oslovil svou partnerskou IT společnost NWT a.s. s projektem transformace vlastního IT ke zvýšení bezpečnosti a dostupnosti svých dat a služeb. Cílem projektu bylo především zajistit kontinuitu a dostupnost dat v případě krizových situací a scénářů, tak aby bylo minimalizováno riziko možných výpadků systému a nedostupnosti IT služeb, které by mohly vést k omezení provozu firmy. Zároveň chtěla společnost svým zaměstnancům umožnit flexibilnější pracovní podmínky a zajistit lepší komunikaci napříč firmou. Společnost NWT a.s. navrhla projekt, splňující všechny parametry zadavatele za využití služeb Office 365, privátního datového centra DC Silo s platformou Windows Azure Pack a platformy Microsoft Azure, který byl úspěšně realizován.

#### Použité produkty Microsoft

*Microsoft Office365  
Business Premium*

*Microsoft Office365  
Business Essentials*

*Microsoft Office365  
Exchange Online*

*Microsoft Visio Pro  
pro služby Microsoft  
Office 365*

*Microsoft Power BI*

*Microsoft Windows Azure  
Pack*

*Microsoft Azure*

*Windows Server Hyper-V*



Microsoft Awards

2017  Winner

Czech Republic

## iCORD International s.r.o.

Digitální inovace ve spotřebitelském segmentu

### Mluvii.com

Mluvii.com je nástroj pro online komunikaci mezi firmou a zákazníkem. Je to platforma, která mění standardy B2C komunikace. Její unikátnost je zejména v tom, že:

- 1) kombinuje více způsobů komunikace (chat, telefon, video, sdílená plocha, cobrowsing) v jednom prostředí,
- 2) využívá online data, CRM a další datové zdroje pro efektivní cílení a oslovování zákazníků (engagement analytics),
- 3) neustále zvyšuje svoji efektivitu díky umělé inteligenci a strojovému učení, aplikaci chatbotů a funkcí na rozpoznávání obličejů (kognitivních služeb).

Tato technologie je již vyzkoušena v praxi a její využití má prokazatelné výsledky. Například u nejdůležitějšího českého telco operátora O<sub>2</sub> bylo při prodeji jeho služeb dosaženo následujících výsledků:

- zvýšení prodeje (conversion rate) o 27%,
- snížení průměrné doby hovoru operátora se zákazníkem o 37%.

Mluvii.com je nástroj pro firmy všech velikostí od malých e-shopů po velké korporace. Jednoduše pro všechny, kteří chtějí být v online světě aktivní a nechtějí mít webové stránky jen jako pasivní výlohu. Praktické příklady použití a současné zákazníky máme v tuto chvíli zejména z telco společností, pojišťoven, bank a firem poskytujících spotřebitelské úvěry, e-shopů, pracovních serverů a mnoha dalších odvětví.

Mluvii.com má za cíl efektivně alokovat lidské zdroje a nahradit je automaty, pokud je to možné (chatboty a umělou inteligenci), s cílem dosáhnout co možná nejvyšší zákaznické spokojenosti. Naše řešení máme ve dvou variantách – hostované na Azure cloud nebo on-premise. Mluvii.com má backend založený na .NET a MS SQL, využívá MS cognitive services a Power BI pro analytiku a reporting.

[www.mluvii.com](http://www.mluvii.com)

  
mluvii

### Reference zákazníka

*„Řešení Mluvii.com jsme nasadili na našem webu na prodej internetového připojení a O<sub>2</sub> TV. Mluvii.com se zcela jistě podepsalo i na úspěchu, kterého jsme dosáhli při prodeji našeho řešení pro EET O<sub>2</sub> eKasa, který se stal nejprodávavějším řešením v ČR. Využívání této platformy nám přináší jasné ekonomické výsledky, zejména vyšší schopnost prodat, lepší využití kapacity operátorů a také sami zákazníci hodnotí komunikaci s našimi operátory prostřednictvím Mluvii.com významně lépe. V neposlední řadě i pro samotné operátory je tento způsob komunikace velkým zpestřením jejich práce.“*

**Pavel Milec,**  
ředitel Call Center,  
O<sub>2</sub> Czech Republic a.s.



## Software602 a.s.

Digitální inovace ve spotřebitelském segmentu

### SecuSign – víc než kvalifikovaná služba

SecuSign poskytuje komplexní portfolio služeb a aplikací pro zajištění práce s elektronickými dokumenty a daty v souladu s požadavky Nařízení eIDAS. Služby ověřování podpisů a uchovávání podpisů jsou nyní v procesu uvedení na Trust list EU. Následně budou tyto dvě služby kvalifikované. Portfolio dále obsahuje službu pro pečetění dokumentu certifikátem pečeti v bezpečném úložišti KeyVault. Zahrnuje nástroje a služby pro konverze dokumentu do archivního formátu PDF/A s možností validace formátu PDF/A, s využitím špičkové technologie Callas.

Klientské aplikace umožňují různorodou práci s PDF dokumenty, např. jejich podepisování včetně vizualizace podpisu a časového razítka, anonymizaci dat a další funkce. Klientské portfolio aplikací je dostupné také pro mobilní platformy Android a iOS.

SecuSign se snadno integruje se spisovou službou, DMS a stávajícími informační systémy. Služba je určena hlavně zákazníkům s požadavky na to, aby dokumenty neopouštěly bezpečný perimetr organizace. Stejně tak klientům umožňuje vytvoření centrálního konverzního serveru pro PDF/A dokumenty.

#### Použité produkty Microsoft

*Microsoft Azure:*

*SQL Database*

*Key Vault*

*Storage*

*WEB APPS*

*App Service*

*Windows Server:*

*IIS*



# Microsoft Partner Network

Partneři společnosti Microsoft jsou IT specialisté doporučovaní společností Microsoft pro dodávání a implementaci IT produktů a služeb pro vaši organizaci. Tyto nezávislé společnosti splňují přísné standardy kvality a zkušeností, a můžete jim proto vždy důvěřovat v otázkách dodávání a vývoje systémů na bázi technologií společnosti Microsoft.

Ať už je velikost vaší firmy jakákoli, partneři společnosti Microsoft dokážou přesně navrhnout IT řešení či software na míru vašim potřebám. Jsou schopni na vysoké úrovni prozkoumat potřeby vaší organizace a doporučit řešení, která přinesou měřitelné výhody. Mezi ně patří nejmodernější technologie, konzultace, nasazení, technická podpora, školení a další.

## 5 důvodů, proč spolupracovat s partnery společnosti Microsoft

1. Spojte se s důvěryhodnými profesionály, kteří dobře chápou specifické potřeby vašeho podnikání.
2. Rozvíjejte své podnikání strategicky s využitím softwaru a služeb, které odpovídají vašim cílům. Aplikace a služby nabízené partnery jsou navrženy tak, aby optimalizovaly vaše pracovní procesy a zajišťovaly a udržovaly růst ziskovosti.
3. Zajistěte si inovativní řešení svých problémů na bázi technologií společnosti Microsoft.
4. Zlepšete návratnost stávajících i nových investic do IT.
5. Zajistěte efektivitu svých investic a spolupracujte s IT experty, kteří využívají ucelené partnerské podpory společnosti Microsoft.

Společnost Microsoft oceňuje některé ze svých partnerů za jejich zkušenosti prostřednictvím specializací založených na jednotlivých kompetencích. Partneři získávají osvědčení o kompetenci prostřednictvím přísného certifikačního programu Microsoft Partner Network. Gold a Silver kompetence společnosti Microsoft jsou oborově uznávaná osvědčení partnerských znalostí, zkušeností a soustředění na úspěšnost zákazníků v určité oblasti obchodních řešení.

# Mediaální partneři

## IDG Czech Republic, a.s.

IDG Czech Republic, a.s. je dceřiná společnost International Data Group (IDG), přední mezinárodní společnosti se sídlem v Bostonu, která na trhu působí již od roku 1964. Celosvětově vydává více než 300 titulů novin a časopisů a poskytuje svým čtenářům informace prostřednictvím více než 450 webů a 200 mobilních stránek a aplikací. V ČR a SR vydává časopisy CIO Business World, Computerworld, CFO World, HD World, ChannelWorld a Security World.

**COMPUTERWORLD**  
FROM IDG

**ChannelWorld**  
FROM IDG

**CIO**  
BUSINESS WORLD  
FROM IDG

## Ekonom

Ekonom je dlouhodobě nejčtenější ekonomický týdeník na českém trhu. Nabízí poutavé čtení pro všechny, kteří hledají nezkreslené informace zpracované s erudicí zkušeného redakčního týmu. Poskytuje objektivní informace pro rozhodování podnikatelů, manažerů, investorů a zástupců veřejné správy. Představuje výjimečné podnikatelské osobnosti, přináší exkluzivní rozhovory, poutavé profily, erudované analýzy, novinky ze světa byznysu a ekonomiky.

**ekonom**



Microsoft Awards 2017  
Czech Republic & Slovakia