



# FONSENTERPRISE

## KLINICKÉ DOPORUČENÉ POSTUPY

Dnešní doba přináší do zdravotnických zařízení stále větší tlak na efektivitu léčby, bezpečí pacienta, snižování nákladů. Jednou z cest, jak dosáhnout těchto cílů, je standardizace postupů léčby.

Prostředkem pro standardizaci léčby je produkt Klinické doporučené postupy (KDP). Zdravotnickému zařízení dovoluje definovat standardní postupy péče o pacienta s daným onemocněním formou nastaveného procesu v klinickém informačním systému.

Klinický doporučený postup komplexně popisuje činnosti lékařské, sesterské, ale i potřebné administrativní kroky při péči o pacienta. Funkci KDP lze aplikovat na nastavení jednoduchých postupů pro jednu fázi léčby z pohledu např. jen ošetrovatelského nebo nutných administrativních kroků. Nebo lze definovat detailní plán popisující celý proces péče o pacienta s daným onemocněním od diagnostiky, přes hospitalizaci, operaci, pooperační péči až po následnou ambulantní péči z pohledu lékaře, sestry, administrativy a přes všechny odbornosti.

Spolu s plánem péče lze KDP rovněž použít pro plánování nákladů na léčbu dané diagnózy a pro následné srovnávání a vyhodnocování plánovaných a reálných nákladů.

## PŘÍNOSY A VÝHODY



Zajištění standardní péče – stejný přístup k pacientům nezávisle na tom, kdo zrovna slouží.



Možnost sledování odchylek od standardu – v léčbě i v nákladech => optimalizace léčby i nákladů.



Eliminace soudních sporů s pacienty z důvodu nezajištění standardní péče.



Možnost získávat potřebné informace pro řízení péče, znalosti o postupech vedoucích ke zkvalitnění péče na základě historických dat.



Možná edukace personálu.



Zjednodušení rutinní práce koncového uživatele.



Možnost plánování nákladů na péči.



STAPRO

informace  
v ceně života



FONS

# KLINICKÉ DOPORUČENÉ POSTUPY

## POPIS PODPOROVANÝCH ČINNOSTÍ

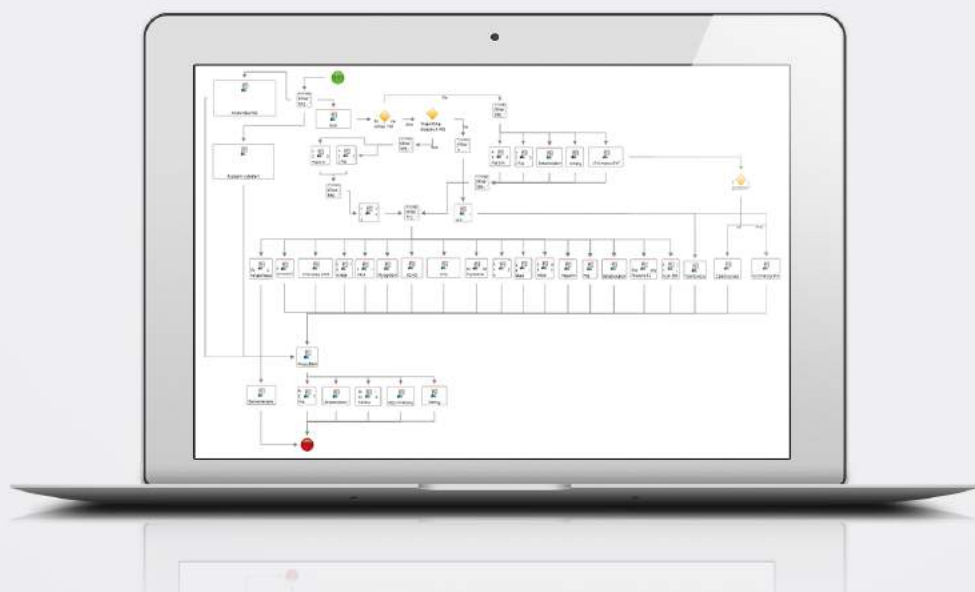
Při implementaci do zdravotnického zařízení je nutný obecný KDP, který připravujeme dle podkladů doporučení odborných společností, přizpůsobit lokálním zvyklostem, možnostem personálu, přístrojové techniky atp. Takto nastavený KDP pak lze po přiřazení pacientovi, ale i následně v průběhu léčby pacienta, jednoduše modifikovat dle stavu pacienta a dalších specifik a provedené změny případně odůvodnit. Všechny modifikace oproti standardu jsou automaticky zaznamenávány, aby bylo možné je následně statisticky vyhodnocovat. Analýzou odchylek mohou zodpovědní pracovníci iniciovat opatření pro zlepšení kvality péče.

Spolu s plánem péče lze KDP rovněž použít pro plánování nákladů na léčbu dané diagnózy. Náklady se definují

ke klinickým událostem, které tvoří jednotlivé kroky KDP. Odpovědní pracovníci pak mají k dispozici informace o plánovaných a skutečných nákladech.

Použití produktu KDP přináší i zvýšení efektivity práce koncového uživatele, který je jasně veden při práci s pacientem. Definovaný KDP zároveň může generovat pro jednotlivé uživatele úkoly, takže mají přehled o tom, jaké kroky na ně čekají a kdy mají být podle plánu realizovány. Úkolování by mělo zajistit plynulé plnění potřebných kroků, ale i plnění akreditačních požadavků v souvislosti s dodržováním termínů vyhotovení dokumentace, sledování a vyhodnocování čekacích dob atp.

Pro definici KDP existuje nástroj, který je určen pro použití u zákazníka. Optimálně je definice jednotlivých KDP a jejich průběžná úprava v rukou klíčového koncového uživatele přímo na pracovišti, pro které je KDP určen. Tím lze dosáhnout efektivity při nastavení a následné správě KDP, které odpovídají představám a podmínkám daného pracoviště.



**OBCHODNÍ ZASTOUPENÍ**

**STAPRO s. r. o.** | Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice  
T: +420 467 003 111 | E: [stapro@stapro.cz](mailto:stapro@stapro.cz) | [www.stapro.cz](http://www.stapro.cz)