



FONSAKORD

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM PRO ČEKÁRNU

Produkt Vyvolávací systém pro čekárnu umožňuje vyvolávat pacienty na vyšetření k lékaři a zároveň může sloužit k informování pacientů. Jedná se o funkcionalitu, která je řešena jak v klinickém informačním systému FONS Akord tak i v StaproMEDEA.

Na LCD panelu v čekárně je promítána prezentace vytvořená v PowerPointu, ve které má zdravotnické zařízení možnost informovat pacienty o dění v nemocnici – o aktuálních akcích, organizačních záležitostech, ordinačních hodinách či o možnostech, které jsou v nemocnici k dispozici (bufet, restaurace, ...). Prezentace též může obsahovat obecné informace pro zdravý životní styl nebo jen obrázky, které pacientům zpříjemní čekání. Prezentaci si může snadno vytvořit a aktualizovat zdravotnické zařízení

samostatně. Také je možné zajistit komerční prezentaci, která pomůže financovat toto řešení. Součástí popisu produktu jsou ukázky nastavených prezentací.

Prezentace je přerušována vyvoláním pacienta k vyšetření spouštěným sestrou či lékařem z některé z ambulancí přímo z klinického informačního systému. Vyvolání probíhá vypsáním jména nebo čísla pacienta, případně dalších informací (číslo dveří, název ambulance, jméno lékaře, ...) po nastavenou dobu. Vyvolání může doprovázet i zvukové znamení, které upozorní na to, že je další pacient vyvoláván.

Sestra může do čekárny poslat i nějakou obecnou informaci, jež se nevztahuje ke konkrétnímu pacientovi např. o změně ordinačních hodin, která přeruší prezentaci a zobrazí se na panelu. Po vyvolání pokračuje původní prezentace. Ve spodní části prezentace se zobrazuje seznam posledních volaných pacientů a zpráv.

PŘÍNOSY PRO UŽIVATELE



Možnost vylepšit systém vyvolávání pacientů v čekárně.



Možnost informovat pacienty o novinkách, akcích, aktualitách – prezentovat zdravotnické zařízení.



Možnost zpříjemnit pacientovi čekání na vyšetření a zvýšit komfort a vnímanou kvalitu pracoviště.

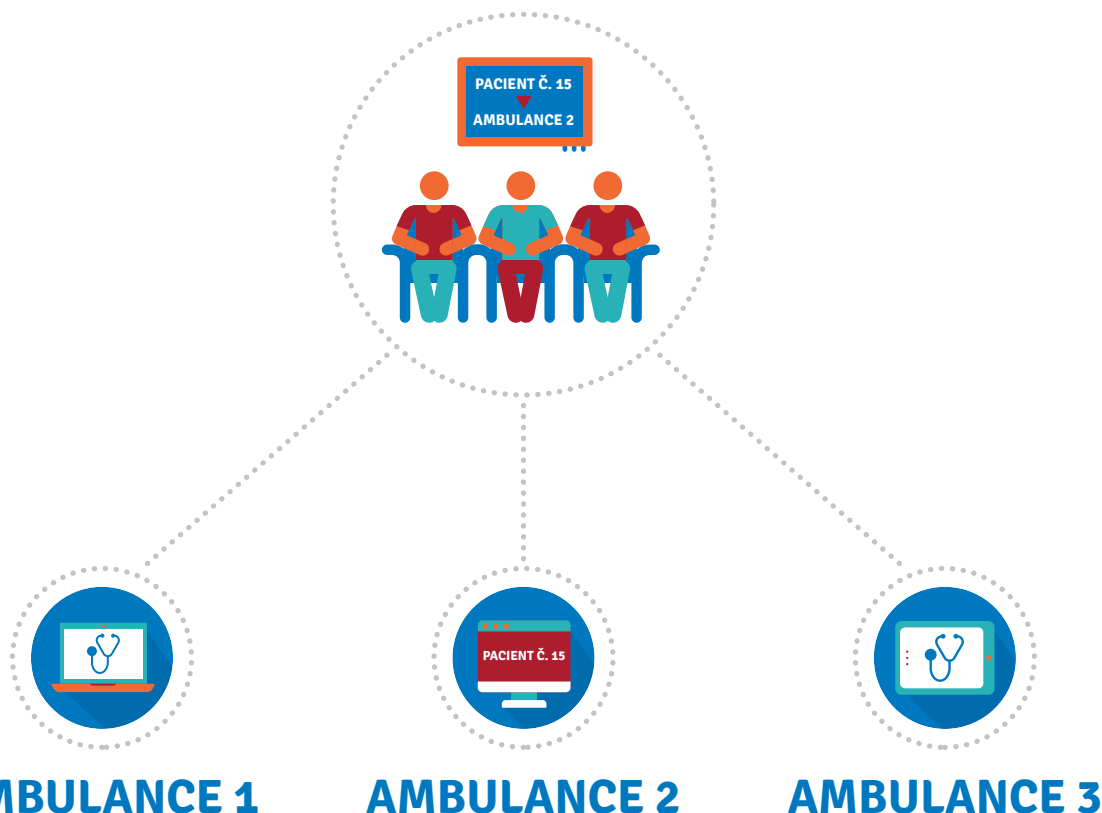
POPIS ŘEŠENÍ

Produkt je vhodný do ambulancí, kde pacient po příchodu nějakým způsobem registruje svůj příchod (na recepci, zápisem do knihy, nahlášením sestře) a následně je sestrou vyvolán k vyšetření. Vyvolání jménem lze použít i bez předchozí registrace např. ze seznamu objednaných

pacientů. Produkt lze využít u samostatných ambulancí, ale i v případě, že existuje jedna recepce pro více ambulancí.

Způsob vyvolání pacienta (jménem nebo číslem) lze zvolit dle požadavku ambulantního pracoviště. Při vyvolávání číslem je třeba organizačně zajistit, aby pacientovi bylo přiděleno číslo při příchodu do čekárny. Toto vyvolávací číslo sestra zapíše pacientovi do klinického informačního systému.

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM PRO ČEKÁRNU



TECHNOLOGIE

Vyvolávací systém je součástí klinického informačního systému FONS Akord a StaproMEDEA. Pro vlastní vyvolání pacienta a spuštění prezentace je nutné v čekárně umístit LCD plochý monitor připojený na vyhrazené PC (které může být někde v uzamykatelném prostoru). Na tomto PC neběží klinický informační systém, ale prezentace vytvořené v MS PowerPoint a samostatný program čekárna, který zajišťuje vyvolání pacienta. Dostačuje jakékoli funkční PC s běžícím a podporovaným OS Windows a instalovanou licencí MS

PowerPoint minimálně 2003. PC musí být připojeno počítačovou sítí na PC v ambulancích, kde je nainstalován klinický informační systém.

V případě zájmu můžeme dodat PC i LCD. Výběr HW a jeho přesná cena bude závislá na konkrétních podmínkách (velikost místnosti, umístění LCD, připojení jednoho či více LCD k PC, vzdálenost LCD od PC, zabezpečení LCD bezpečnostním rámečkem, použité reproduktory). Vlastní montáž LCD a reproduktorů není součástí řešení.

OBCHODNÍ ZASTOUPENÍ

STAPRO s. r. o. | Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice
T: +420 467 003 111 | E: stapro@stapro.cz | www.stapro.cz