

* FONSGALEN

PORTÁL PACIENTA

Portál pacienta nabízí větší komfort v komunikaci pacienta a lékaře.



Výhody Portálu pacienta



Zjednodušení administrace – snížení počtu telefonátů, více času na pacienty.



Propojení Portálu pacienta s IS FONS Galen – lékař veškerou administrativu řeší z FONS Galen.



Ordinace bude moci komunikovat s širokým okruhem pacientů.



Portál pacienta mohou využít jak registrovaní, tak i neregistrovaní pacienti.



Využití jednoho zabezpečeného kanálu pro komunikaci s lékařem.



Bezpečná registrace a ochrana osobních údajů – komunikace je vysoce zabezpečena.

Portál pacienta přináší

Online objednávání

- ▶ Pacient má možnost se objednat do ordinace v každou denní i noční dobu.
- ▶ Webové objednávání je propojeno s IS FONS Galen, změna provedena v kalendáři FONS Galen (např. zrušení termínu z důvodu nemoci lékaře) se promítne do Portálu pacienta zrušením objednávky a zároveň je pacient upozorněn SMS nebo e-mailem.

Možnost definovat informace o zdravotnickém zařízení

- logo a název společnosti
- přílohy určené pro pacienty (např. Vstupní dotazník,)
- kontakty



▶ Lékař může vymezit pravidla pro vytváření objednávek

- Vymezení ordinační doby.
- Nastavit maximální počet objednávek pro dané období.
- Minimální čas na vytvoření objednávky před návštěvou lékaře.
- Maximální čas na vytvoření rezervace před návštěvou lékaře.
- Maximální čas na zrušení nebo změnu rezervace před návštěvou lékaře.
- Definovat minimální časový úsek ke zrušení objednávky.
- Použít jen vybrané typy vyšetření ve vymezené ordinační době.

Připomenutí objednávky – blížící se termín objednávky bude pacientovi automaticky připomenut zaslanoou zprávou. Minimalizujete tak situace, kdy pacient na svoji návštěvu zapomene.

- ▶ **Hlídací pes** = zaslání upozornění v případě, že se uvolní požadovaný termín.
 - Pouze pro pacienty přihlášené na Portál pacienta
 - Po uvolnění požadovaného termínu přijde pacientovi informace o volném termínu e-mailem.

- ▶ Jednotný přehled svých objednávek a možnost jejich jednoduché správy.
 - Pacient uvidí jak své budoucí objednávky, které bude moci jednoduše zrušit, tak své minulé objednávky pro kontrolu třeba toho, kdy byl naposled na preventivní prohlídce.

Úkon	Pracoviště	Čas	Délka	Vytvořila
Preventivní prohlídka 30	MUDr. Terešná Wellova	29.07.2022 13:00	30 minut	pacient

Uložka – Zabezpečené odesílání dokumentů

Zasílat dokumenty jako přílohu e-mailu není bezpečné, ani z hlediska legislativy správné.

- ▶ Portál pacienta Vám umožní odesílat dokumenty pacienta z IS FONS Galen zabezpečeným způsobem nejen pacientovi, ale i jinému lékaři.
- ▶ Dokumenty lze zasílat i neregistrovanému pacientovi.
- ▶ Registrovaný pacient získá přehled svých dokumentů, které mu lékař zaslal. Nemusí nic dohledávat v e-mailu, vše je na jednom místě.

Čas odeslání	Jméno odesílatele	Expirace	Název souboru	Velikost souboru	Kód přenosu	Akce
29.07.2022 10:21	e-mail@lekar.cz	12.08.2022 10:21	Poukaz K.pdf	37 kB	384092C4E08447B4893ECECE9EF2805C1	

Bezpečná registrace a ochrana osobních údajů

- ▶ Registrace může na první pohled pacientovi připadat složitá, ale opak je pravdou.
- ▶ Na Portále pacienta jsou sdíleny údaje o jeho zdravotním stavu, a proto si musí být jist, že daný způsob registrace zaručí, že si pod jeho jménem nevytvoří na Portále pacienta účet jiná osoba, která by jeho údaje mohla zneužít.
- ▶ Lékař ze systému FONS Galen vygeneruje pacientovi pozvánku do Portálu pacienta, kde nalezne QR kód nebo v písemné podobě registrační kód.

Zjednodušte komunikaci se svým lékařem

Registraci na Portál pacienta získáte
- možnost objednat se ke svému lékaři online
- přehled svých objednávek u lékaře
- jednoduchý přístup k dokumentům, které vám lékař zaslal



Postup registrace

Svým chytrým telefonem nasnímáte QR kód a na stránce vyplíte číslo svého občanského průkazu.

NEBO

Otevřete stránku www.portalpacienta.cz, v sekci Registrace vyplíte registrační kód 4407104026 a číslo svého občanského průkazu.

Platnost kódu pro registraci je pouze do 3. 9. 2022, 12:43

A jaké jsou plány s Portálem pacienta v blízké budoucnosti?



Zadání rutinních požadavků ze strany pacienta z pohodlí domova (Předpis pravidelné medikace, výsledky z laboratorního vyšetření, vystavení potvrzení nebo žádanek).



Zobrazení vybrané zdravotnické dokumentace pacientovi (očkování, medikace).



Možnost zaslání dokumentů svému lékaři.



Videokonference s pacientem.



Telemedicína - vzdálený monitoring životních funkcí pacienta za pomoci chytrých hodinek.

STAPRO s. r. o. | Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice
T: +420 467 003 111 | E: stapro@stapro.cz | www.stapro.cz

OBCHODNÍ ZASTOUPENÍ

STAPRO s. r. o. | Příkop 838/6, 602 00 Brno
STAPRO s. r. o. | Pod Krejčárkem 975/2, 130 00 Praha – Žižkov
www.fongalen.cz | www.stapro.cz

Daniel Petričko
M: +420 739 460 686 | E: petricko@stapro.cz

Ing. Gabriela Pořízková
M: +420 732 595 497 | E: gabriela.porizkova@stapro.cz