

# \* FONSGALEN

## PORTÁL PACIENTA

Portál pacienta nabízí větší komfort v komunikaci pacienta a lékaře.



### Výhody Portálu pacienta



Zjednodušení administrace – snížení počtu telefonátů, více času na pacienty.



Propojení Portálu pacienta s IS FONS Galen – lékař veškerou administrativu řeší z FONS Galen.



Ordinace bude moci komunikovat s širokým okruhem pacientů.



Portál pacienta mohou využít jak registrovaní, tak i neregistrovaní pacienti.



Využití jednoho zabezpečeného kanálu pro komunikaci s lékařem.



Bezpečná registrace a ochrana osobních údajů – komunikace je vysoce zabezpečena.

### Portál pacienta přináší

#### Online objednávání

- ▶ Pacient má možnost se objednat do ordinace v každou denní i noční dobu.
- ▶ Webové objednávání je propojeno s IS FONS Galen, změna provedena v kalendáři FONS Galen (např. zrušení termínu z důvodu nemoci lékaře) se promítne do Portálu pacienta zrušením objednávky a zároveň je pacient upozorněn SMS nebo e-mailem.

#### Možnost definovat informace o zdravotnickém zařízení

- logo a název společnosti
- přílohy určené pro pacienty (např. Vstupní dotazník,)
- kontakty



#### ▶ Lékař může vymezit pravidla pro vytváření objednávek

- Vymezení ordinační doby.
- Nastavit maximální počet objednávek pro dané období.
- Minimální čas na vytvoření objednávky před návštěvou lékaře.
- Maximální čas na vytvoření rezervace před návštěvou lékaře.
- Maximální čas na zrušení nebo změnu rezervace před návštěvou lékaře.
- Definovat minimální časový úsek ke zrušení objednávky.
- Použít jen vybrané typy vyšetření ve vymezené ordinační době.

**Připomenutí objednávky** – blížící se termín objednávky bude pacientovi automaticky připomenut zaslanou zprávou. Minimalizujete tak situace, kdy pacient na svoji návštěvu zapomene.

- ▶ **Hlídací pes** = zaslání upozornění v případě, že se uvolní požadovaný termín.
  - Pouze pro pacienty přihlášené na Portál pacienta
  - Po uvolnění požadovaného termínu přijde pacientovi informace o volném termínu e-mailem.

- ▶ Jednotný přehled svých objednávek a možnost jejich jednoduché správy.
  - Pacient uvidí jak své budoucí objednávky, které bude moci jednoduše zrušit, tak své minulé objednávky pro kontrolu třeba toho, kdy byl naposled na preventivní prohlídce.

## Uložka – Zabezpečené odesílání dokumentů

Zasílat dokumenty jako přílohu e-mailu není bezpečné, ani z hlediska legislativy správné.

- ▶ Portál pacienta Vám umožní odesílat dokumenty pacienta z IS FONS Galen zabezpečeným způsobem nejen pacientovi, ale i jinému lékaři.
- ▶ Dokumenty lze zasílat i neregistrovanému pacientovi.
- ▶ Registrovaný pacient získá přehled svých dokumentů, které mu lékař zaslal. Nemusí nic dohledávat v e-mailu, vše je na jednom místě.

## Bezpečná registrace a ochrana osobních údajů

- ▶ Registrace může na první pohled pacientovi připadat složitá, ale opak je pravdou.
- ▶ Na Portále pacienta jsou sdíleny údaje o jeho zdravotním stavu, a proto si musí být jist, že daný způsob registrace zaručí, že si pod jeho jménem nevytvoří na Portále pacienta účet jiná osoba, která by jeho údaje mohla zneužít.
- ▶ Lékař ze systému FONS Galen vygeneruje pacientovi pozvánku do Portálu pacienta, kde nalezne QR kód nebo v písemné podobě registrační kód.

Zjednodušte komunikaci se svým lékařem

Registraci na Portál pacienta získáte  
- možnost objednat se ke svému lékaři online  
- přehled svých objednávek u lékaře  
- jednoduchý přístup k dokumentům, které vám lékař zaslal



Postup registrace

Svým chytrým telefonem nasnímáte QR kód a na stránce vyplíte číslo svého občanského průkazu.

NEBO

Otevřete stránku [www.portalpacienta.cz](http://www.portalpacienta.cz), v sekci Registrace vyplíte registrační kód 4407104026 a číslo svého občanského průkazu.

Platnost kódu pro registraci je pouze do 3. 9. 2022, 12:43

## A jaké jsou plány s Portálem pacienta v blízké budoucnosti?



Zadání rutinních požadavků ze strany pacienta z pohodlí domova (Předpis pravidelné medikace, výsledky z laboratorního vyšetření, vystavení potvrzení nebo žádanek).



Zobrazení vybrané zdravotnické dokumentace pacientovi (očkování, medikace).



Možnost zaslání dokumentů svému lékaři.



Videokonference s pacientem.



Telemedicína - vzdálený monitoring životních funkcí pacienta za pomoci chytrých hodinek.

**STAPRO s. r. o.** | Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice  
T: +420 467 003 111 | E: [stapro@stapro.cz](mailto:stapro@stapro.cz) | [www.stapro.cz](http://www.stapro.cz)

## OBCHODNÍ ZASTOUPENÍ

**STAPRO s. r. o.** | Příkop 838/6, 602 00 Brno  
**STAPRO s. r. o.** | Pod Krejčárkem 975/2, 130 00 Praha – Žižkov  
[www.fongalen.cz](http://www.fongalen.cz) | [www.stapro.cz](http://www.stapro.cz)

**Daniel Petříčko**  
M: +420 739 460 686 | E: [petricko@stapro.cz](mailto:petricko@stapro.cz)

**Ing. Gabriela Pořízková**  
M: +420 732 595 497 | E: [gabriela.porizkova@stapro.cz](mailto:gabriela.porizkova@stapro.cz)

**Jaroslav Franc**  
M: +420 739 244 115 | E: [jaroslav.franc@stapro.cz](mailto:jaroslav.franc@stapro.cz)