



POLITIKY

Vedení společností STAPRO s. r. o. a STAPRO Slovensko s.r.o. (dále společnost) deklaruje tyto politiky jako strategická východiska integrovaného systému řízení:

Politika kvality

Společnost STAPRO s.r.o. a STAPRO Slovensko s.r.o. má významný podíl na trhu informačních systémů a technologií v oblasti zdravotnictví. Toto postavení nás zavazuje:

- ▶ Být našim zákazníkům dlouhodobým a stabilním partnerem s jasnou a čitelnou strategií s výbornou perspektivou pro další spolupráci. Ve spolupráci se zákazníky vytvářet „best practices“ organizaci pracující s efektivní informační podporou procesů ve zdravotnictví a pravidelně přinášet na trh nové přístupy a řešení informační podpory ve zdravotnictví reflektující aktuální a očekávané potřeby a přání zákazníků.
- ▶ Chceme nadále posilovat naše postavení nejen v České a Slovenské republice, ale i dále růst za hranice těchto domácích trhů, ať již organickým způsobem společně s našimi mezinárodními partnery a zákazníky nebo formou akvizic.
- ▶ S využitím dosavadních zkušeností z mnoha různých projektů posílit roli systémového integrátora s velmi vysokou přidanou hodnotou v oblasti integrace klinického, laboratorního a obrazového komplementu, integrace mobilních technologií, hlasových rozhraní a následných služeb provozní a servisní podpory.
- ▶ Interně zajistit stabilní a konkurenceschopné postavení mimo jiné procesním řízením firmy v souladu se standardy kvality.
- ▶ Zaměstnávat kvalitní a loajální pracovníky, trvale a soustavně je rozvíjet a spravedlivě je odměňovat v návaznosti na jejich individuální výkon, v návaznosti na jejich příspěvek v pracovním týmu a v návaznosti na celkové hospodářské výsledky firmy.
- ▶ Udržet a nadále rozvíjet konzultační a poradenské služby zaměřené na efektivitu a kvalitu péče, efektivnost procesů a řízení a rozvoj zdravotnických zařízení a být tak partnerem provozovatelům zdravotnických zařízení a napomáhat jim v dosahování jejich cílů.

Tato politika je závazná pro všechny zaměstnance společnosti. Vedení společnosti se zavazuje pravidelně přezkoumávat tuto politiku, rozpracovávat ji do měřitelných cílů, k plnění cílů poskytovat potřebné zdroje a osobní příklad.

Environmentální a energetická politika

Vedení společnosti STAPRO s.r.o. se v rámci všech svých činností – vývoji, dodávkách, implementaci a konzultačních službách informačních systémů pro zdravotnictví - hlásí k myšlence trvale udržitelného rozvoje a snižování energetické náročnosti a touto politikou se zavazuje:

- ▶ Soulad s právními předpisy a jinými závaznými požadavky považovat za samozřejmý.
- ▶ Trvale omezovat negativní dopady činností firmy na životní prostředí s důrazem na tyto oblasti:
 - třídění odpadů a jejich poskytování k opakovanému využití
 - snižování spotřeby papíru a zvyšování podílu recyklovaného papíru
 - snižování spotřeby energií především omezováním požadavků na cestování díky využívání moderních komunikačních technologií (vzdálená správa, telekonzultace, telekonference, apod.), upřednostňováním energeticky výhodných zařízení při jejich nákupu a používání.
- ▶ Angažovat všechny své zaměstnance v problematice zlepšování environmentálního profilu společnosti.
- ▶ Preventivně předcházet znečištění vody, ovzduší, půdy a nadměrnému vytváření odpadů.
- ▶ Rozvíjet povědomí o ochraně životního prostředí u všech svých dodavatelů.
- ▶ Otevřeně komunikovat s veřejností a státní správou v problematice životního prostředí a poskytovat zdroje pro dosahování energetických cílů.

Tato politika je závazná pro všechny zaměstnance společnosti. Vedení společnosti se zavazuje pravidelně přezkoumávat tuto politiku, rozpracovávat ji do měřitelných cílů, k plnění cílů poskytovat potřebné zdroje a osobní příklad.

Politika bezpečnosti informací

Společnost STAPRO s.r.o. zajišťuje vývoj, dodávky, implementaci a konzultační služby informačních systémů pro zdravotnictví. Tato činnost je zásadní měrou závislá na zpracování dat a informací, z nichž velká část spadá do působnosti Zákona o ochraně osobních údajů. Pro zajištění ochrany a bezpečnosti informací přijalo vedení společnosti tuto politiku, která je dále promítnuta do Bezpečnostní politiky, a tímto se zavazuje:

- ▶ Soustavně vytvářet podmínky pro zajišťování zdrojů potřebných k zavedení, udržování a neustálému zlepšování systému managementu bezpečnosti informací.
- ▶ Trvale uplatňovat principy důvěrnosti, dostupnosti a úplnosti informací.
- ▶ Aspekty právních předpisů a požadavky zainteresovaných stran zpracovávat do interních předpisů společnosti.
- ▶ Pravidelně hodnotit plnění cílů a cílových hodnot vycházejících z analýzy rizik a této politiky.
- ▶ Racionálním uplatňováním zásad informační bezpečnosti vůči smluvním partnerům a třetím stranám zajišťovat vysokou ochranu citlivých dat a informací na všech pracovištích.
- ▶ Opakovaným vzděláváním všech zaměstnanců a zvyšováním jejich povědomí o ochraně aktiv

Tato politika je závazná pro všechny zaměstnance společnosti. Vedení společnosti se zavazuje pravidelně přezkoumávat tuto politiku, rozpracovávat ji do měřitelných cílů, k plnění cílů poskytovat potřebné zdroje a osobní příklad.

Politika managementu služeb v IT

Společnost STAPRO s.r.o. má významný podíl na trhu informačních systémů a technologií pro zdravotnictví. Toto postavení nás zavazuje k trvalému zlepšování služeb poskytovaných zákazníkům. Proto se vedení společnosti zavázalo k implementaci a rozvíjení systému managementu služeb v souladu s požadavky normy ISO/IEC 20000-1. Vedení společnosti se proto touto politikou zavazuje:

- ▶ Soustavně rozvíjet systém managementu služeb na základě nejlepších zkušeností z oboru.
- ▶ Tvořit procesy týkající se dodávek a podpory služeb na základě doporučení ITIL.
- ▶ Angažovat všechny zaměstnance poskytující služby ke zvyšování jejich odbornosti zajištěním kvalitního soustavného vzdělávání.
- ▶ Poskytovat služby HelpDesku na vysoké úrovni s dodržováním smluvně závazných termínů.
- ▶ Rozhodující důraz klást na management úrovně služeb, kapacit, incidentů, problémů a změn.
- ▶ Odstraňovat rizika týkající se poskytovaných služeb přijímáním efektivních opatření.

Tato politika je závazná pro všechny zaměstnance společnosti. Vedení společnosti se zavazuje pravidelně přezkoumávat tuto politiku, rozpracovávat ji do měřitelných cílů, k plnění cílů poskytovat potřebné zdroje a osobní příklad.

Vedení společnosti STAPRO:

Výkonný ředitel STAPRO s. r. o.: Leoš Raibr

Ředitel STAPRO SLOVENSKO s.r.o.: Jan Nezkusil

Ředitelé úseků: Michal Mareš, Michal Břeň, Pavel Nepovím, Jan Horák, Jan Bičíště, Pavel Páral, Miloslav Benda

Pardubice 1. 1. 2019