



WEBDÍŘ – OBJEDNÁVÁNÍ A PLÁNOVÁNÍ LÉKAŘSKÉ PÉČE PŘES INTERNET

FONS Webdíř je internetový objednávkový a plánovací systém, pomocí kterého si mohou pacienti sami naplánovat a objednat vyšetření nebo návštěvu u lékaře ve zdravotnických zařízeních připojených k internetovému objednávkovému systému. Uživatel si tak může sám vybrat nejvhodnější volný termín a rezervovat si konkrétní čas návštěvy u lékaře. Vystavená objednávka je odeslána přímo do nemocničního informačního systému (NIS) ve zdravotnickém zařízení, kde je zapsána do elektronického plánovacího diáře vybraného pracoviště. Díky této on-line rezervaci mohou sestry a lékaři pracovat ve svém informačním systému se všemi objednávkami bez nutnosti přepisování dat.

PŘÍNOSY PRO UŽIVATELE

- ▶ zkrácení čekací doby v čekárně díky rezervaci termínu a času
- ▶ optimalizace počtu plánovaných pacientů v rámci ordinačních hodin
- ▶ zlepšení využití ordinačních hodin lékařů a kapacity diagnostických přístrojů
- ▶ snížení administrativní zátěže sester při objednávání (přeobjednávání) pacientů
- ▶ upozornění na blížící se termín nebo na zrušení objednávky či změnu termínu pomocí SMS zpráv a e-mailu
- ▶ zlepšení komunikace s pacientem pomocí krátkých textových zpráv
- ▶ zvýšení pohodlí pacientů při plánování pravidelných zdravotních prohlídek
- ▶ plní funkci webového informačního portálu

POPIS ŘEŠENÍ

FONS Webdiář umožňuje pacientům se velmi jednoduše objednat z pohodlí domova nebo z ordinace praktického lékaře prostřednictvím internetu. Cílovou skupinou uživatelů tvoří vedle pacientů také:

- ▶ praktičtí a odborní lékaři, kteří mohou objednávat přes internet své pacienty ke specializovaným vyšetřením nebo
- ▶ lékaři nemocnice, kteří mohou přes internet vzdáleně pracovat se svými diáři v NIS.

FONS Webdiář umožňuje vyhledání pracoviště, vyhledání volného termínu a času k objednání a odeslání vlastní objednávky. Zápis objednávky do diáře cílového IS je potvrzen pomocí SMS či e-mailu. Pomocí SMS a e-mail zpráv jsou pacienti také upozorněni na blížící se termín nebo na již zmiňované zrušení nebo přeložení objednávky ze strany zdravotnického zařízení.

FONS Webdiář může být pomocí webových služeb současně připojen k jednomu nebo i více NIS. Toho lze s výhodou využít pro regionální řešení nebo síť zdravotnických zařízení s jedním centrálním portálem pro objednávání.

Propojení s NIS usnadňuje administraci, protože FONS Webdiář přebírá z připojených systémů:

- ▶ nastavení diářů, např. jestli se v diáři při objednávce musí vybrat lékař, přístroj, požadovaný výkon apod.
- ▶ volné termíny na základě pacientem zadaných výběrových kritérií
- ▶ změny objednávek a automatickou informaci o změně pacienta

FONS Webdiář umožňuje za běhu aplikace přepínání mezi třemi jazyky. Podpora češtiny a slovenštiny je určena zejména pro podporu národního prostředí, angličtina byla zvolena pro podporu komunikace s cizinci.

Vzhled aplikace lze přizpůsobit grafickým potřebám zákazníka pro zlepšení prezentace zdravotnického zařízení nebo provozovatele portálu směrem k veřejnosti.

Všechny funkce produktu FONS Webdiář splňují požadavky legislativní normy. Většina uživatelů musí být registrovanými uživateli, ale je možné na úrovni jednotlivých pracovišť povolit i zadání objednávky neregistrovaným uživatelům. Pro ověřování registrovaných uživatelů lze využít i externí správy uživatelů.

FONS Webdiář je možné využívat také jako pronajatou webovou aplikaci - příklad naleznete na adrese www.webdiar.cz. Jedná se o plnhodnotnou aplikaci, avšak poskytovanou formou služby. Pokud zákazník nemá k dispozici technické prostředky pro provoz aplikace, může svůj NIS napojit na tento centrální Webdiář a pronajímat si jen jeho využívání. Pacienti pak přistupují na uvedenou adresu, ze které mohou vystavit objednávku do kteréhokoliv připojeného zdravotnického zařízení, stejně jako by byl Webdiář instalován u zákazníka.

SOUVISEJÍCÍ PRODUKTY

K systému FONS Webdiář je možné připojit libovolný nemocniční nebo ambulantní IS prostřednictvím standardizovaného rozhraní webových služeb. V současné době je plně podporováno propojení se systémy NIS FONS Akord a StaproMEDEA. Ve spojení s těmito systémy poskytuje řešení vysoký komfort pro pacienty i uživatele NIS.

Do portfolia produktů pro plánování lékařské péče patří v neposlední řadě také „Vyvolávací systém pro čekárnu“.

STAPRO s.r.o. | Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice | tel.: +420 467 003 111
fax: +420 467 003 119 | e-mail: stapro@stapro.cz | www.stapro.cz