



Mimořádné události

NAŠÍM CÍLEM JE
BEZPEČÍ PACIENTA

SOUČÁST
DOKUMENTACE
PACIENTA

NÁVAZNOST
NA PRODUKT
OŠETŘOVATELSKÉ
DOKUMENTACE

ZVÝŠENÍ KVALITY
POSKYTOVANÉ
PÉČE

EKONOMICKÉ
ÚSPORY

Produkt mimořádné události patří do skupiny produktů na podporu klinické efektivity a bezpečí pacientů. Primárně se zabývá mimořádnými událostmi patientské povahy – to znamená událostmi, které se týkají konkrétního pacienta.

Umožňuje k pacientovi zaznamenat mimořádnou událost včetně specifických údajů, týkajících se daného typu mimořádné události, a zaznamenat údaje o nápravném opatření.

Mimořádná událost je důležitý faktor, který ovlivňuje zdravotní stav pacienta a má vliv na jeho léčbu a je tedy důležitou součástí dokumentace pacienta. Produkt umožňuje i následné vyhodnocování mimořádných událostí ve formě statistických výstupů.

Řešení je určeno jak pro sledování celé škály definovaných mimořádných událostí probíhajících podle standardních workflow, tak pro sledování složitějších agend dle definovaných metodik ošetřovatelských procesů – sledování pádů a dekubitů.

Systém sledování mimořádných událostí je pro svou systémovou povahu určen pro všechny stupně managementu nemocnic v oblasti klinické, ošetřovatelské a personální. Svou procesní povahou zasahují mimořádné události do všech těchto typů dokumentace.

PŘÍNOSY PRO UŽIVATELE

- Komplexní pohled na problematiku mimořádných událostí
- Možnost statistického vyhodnocování ⇒ následná optimalizace postupů
- Podpora řízení procesu nápravně – preventivních opatření
- Podpora akcí k odstranění, nebo zmírnění důsledků mimořádných událostí
- Pozitivní vliv na kvalitu poskytované péče snižováním rizik výskytu mimořádných událostí
- Snižování nákladů na následky/dopady mimořádných událostí ⇒ ekonomické úspory
- Produkt plní požadavky akreditačních standardů

FLEXIBILITA
A ROZŠÍŘITELNOST

MOŽNOST VEDENÍ
ÚDAJŮ O PÁDU
A DEKUBITU

STATISTICKÉ VÝSTUPY

POPIS ŘEŠENÍ

Zadávání potřebných údajů mimořádných událostí je postaveno na technologii flexibilních formulářů, což je obecný nástroj pro vedení speciální strukturované dokumentace. Tato technologie umožňuje měnit nastavení dle potřeb zákazníka a postupně doplňovat další sledované parametry.

Pro problematiku mimořádných událostí jsou vytvářeny formuláře umožňující vybrat typ mimořádné události a zadat k ní obecné údaje, které se budou zadávat pro všechny typy mimořádných událostí (kde a kdy se stala, popis události, informace o svědkovi, provedená opatření, určení závažnosti), specifické údaje k některým mimořádným událostem (např. k pádu pacienta), zaznamenat údaje o nápravném opatření. Součástí produktu je i vedení údajů o dekubitu (vzniku, změně stavu dekubitu).

Dle potřeb zákazníka lze zařadit sledování i dalších specifických mimořádných událostí, např. nozokomiálních nákaz.

Součástí řešení je i realizace statistických výstupů a reportů z databáze evidovaných mimořádných událostí. Provozní statistiky a přehledy jsou realizovány přímo v nástroji flexibilních formulářů.

Těmito prostředky bude umožněno statistické zpracování dat a získání potřebných informací pro řízení mimořádných událostí - možnost řazení, filtrování (např. dle stupně závažnosti MU), vytváření souhrnů, přehledů atp. Údaje o mimořádných událostech mohou být statisticky vyhodnocovány i prostřednictvím manažerského systému.

MUObecne - Mimořádné (nežádoucí) události

Karla Nárožná 126777/1234 07.12.2007

MU Záznam o pádu | Nápravné opatření

Typ MU Identifikace zařízení

Typ MU IČO 1234567 PČZ 123 Název Nemocnice Kamenice s.r.o

Svědék MU

Jméno a Příjmení Jarmila Konečná Telefon 45678321

Adresa Polní 456, Olomouc, 78500 Olomouc

Popis MU

Datum vzniku 6.12.2007 Čas 10:00 Místo vzniku Chodba

Popis MU Pacientka cestou na WC ukolouzla na právě vyfřené podlahě a upadla. Při pádu si poranila ruku v oblasti předloktí.

Datum hlášení 6.12.2007 Čas 10:23 Kdo nahlásil 123 - Jana Konečná

Příčina MU Mokrá podlaha v celém rozsahu chodby.

Provedené opatření

Popis opatření K pacientovi přivolaná sestrou lékař

Datum 6.12.2007 Čas 10:30 Jméno přítomné osoby MUDr. Josef Lán

Byla nutná intervence lékaře? Ano Ne Dg poranění

Vyž.vyš. RTG.Konzilium, Prov.oš. Fixace sádrovým obinadlem,

Bylo přijato nápravné Ano Ne

Hlášení o MU

Komu MU hlášena Přímému nadřízenému Způsob hlášení E-mail Telefonicky SMS

Vyhodnocení závažnosti nezávažná Úmrtí v důsledku MU Ano Ne

Potvrdit a uzavřít OK Storno

TECHNOLOGIE

Produkt Mimořádné události je samostatným modulem NIS StaproAKORD nebo StaproMEDEA. Strukturovaná data jsou zadávána ve flexibilních formulářích uživatelsky přístupných z klinických modulů NIS. Z pohledu instalace se jedná o samostatnou součást NIS provozovanou na MS SQL serveru, využívající nejmodernější grafické rozhraní a prostředky pro definici workflow společnosti Microsoft (.NET framework 3.0). Navrhované řešení umožňuje případné napojení i na jiné nemocniční informační systémy.

STAPRO s. r. o.

Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice

tel.: +420 467 003 111, fax: +420 467 003 119, e-mail: stapro@stapro.cz

www.stapro.cz

Držitel certifikátu systému řízení kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti informací.