



# Vyvolávací systém pro čekárnu

VYVOLÁVACÍ  
SYSTÉM ZPŘÍJEMNÍ  
PACIENTŮM ČEKÁNÍ  
NA VYŠETŘENÍ

Produkt Vyvolávací systém pro čekárnu umožňuje vyvolávat pacienty na vyšetření k lékaři a zároveň může sloužit k informování pacientů. Jedná se o funkcionalitu, která je řešena jak v NIS StaproAKORD a tak i v NIS StaproMEDEA.

Na LCD panelu v čekárně je promítána prezentace vytvořená v PowerPointu, ve které má zdravotnické zařízení možnost informovat pacienty o dění v nemocnici - o aktuálních akcích, organizačních záležitostech, ordinačních hodinách či o možnostech, které jsou v nemocnici k dispozici (bufet, restaurace, ...). Prezentace též může obsahovat obecné informace pro zdravý životní styl nebo jen obrázky, které pacientům zpříjemní čekání. Prezentaci si může snadno vytvořit a aktualizovat zdravotnické zařízení samostatně. Také je možné zajistit komerční prezentaci, která pomůže financovat toto řešení. Součástí popisu produktu jsou ukázky nastavených prezentací.

Prezentace je přerušována vyvoláním pacienta k vyšetření spouštěným sestrou či lékařem z některé z ambulancí přímo z NIS. Vyvolání probíhá vypsáním jména nebo čísla pacienta, případně dalších informací (číslo dveří, název ambulance, jméno lékaře, ...) po nastavenou dobu. Vyvolání může doprovázet i zvukové znamení, které upozorní na to, že je další pacient vyvoláván.

Sestra může do čekárny poslat i nějakou obecnou informaci, jež se nevztahuje ke konkrétnímu pacientovi např. o změně ordinačních hodin, která přeruší prezentaci a zobrazí se na panelu. Po vyvolání pokračuje původní prezentace. Ve spodní části prezentace se zobrazuje seznam posledních volaných pacientů a zpráv.

## PŘÍNOSY PRODUKTU

- Možnost vylepšit systém vyvolávání pacientů v čekárně
- Možnost informovat pacienty o novinkách, akcích, aktualitách – prezentovat zdravotnické zařízení
- Možnost zpříjemnit pacientovi čekání na vyšetření a zvýšit komfort a vnímanou kvalitu pracoviště

MOŽNOST VOLBY  
ZPŮSOBU VYVOLÁNÍ

VYVOLÁVACÍ  
SYSTÉM  
PRO ČEKÁRNU  
JE SOUČÁSTÍ  
NEMOCNIČNÍHO  
INFORMAČNÍHO  
SYSTÉMU

## POPIS ŘEŠENÍ

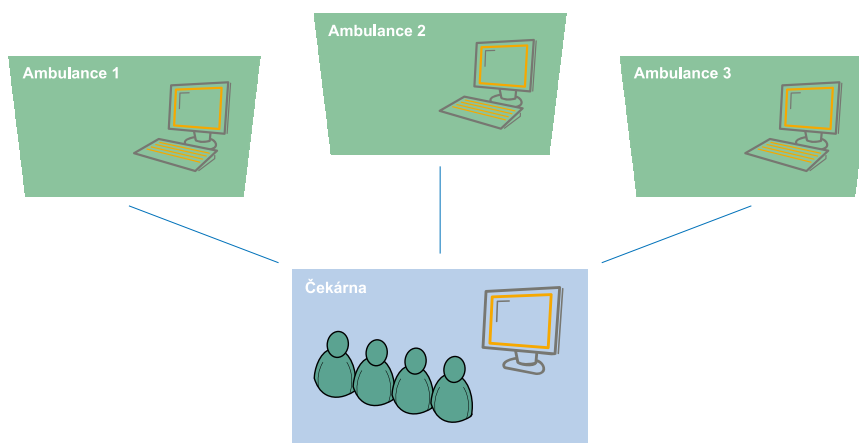
Produkt je vhodný do ambulancí, kde pacient po příchodu nějakým způsobem registruje svůj příchod (na recepci, zápisem do knihy, nahlášením sestře) a následně je sestrou vyvolán k vyšetření. Vyvolání jménem lze použít i bez předchozí registrace např. ze seznamu objednaných pacientů. Produkt lze využít u samostatných ambulancí, ale i v případě, že existuje jedna recepce pro více ambulancí.

Způsob vyvolání pacienta (jménem nebo číslem) lze zvolit dle požadavku ambulantiho pracoviště. Při vyvolávání číslem je třeba organizačně zajistit, aby pacientovi bylo přiděleno číslo při příchodu do čekárny. Toto vyvolávací číslo sestra zapíše pacientovi do NIS.

## TECHNOLOGIE

Vyvolávací systém je součástí NIS StaproAKORD a StaproMEDEA. Pro vlastní vyvolání pacienta a spuštění prezentace je v čekárně umístěný LCD plochý monitor připojený na vyhrazené PC, které je možné umístit v uzamykatelném prostoru (např. v sousední místnosti). Na tomto PC neběží NIS, ale prezentace vytvořené v MS PowerPoint a samostatný program čekárna, který zajišťuje vyvolání pacienta. PC musí být připojeno počítačovou sítí na PC v ambulancích, kde je nainstalován NIS. Zde lze použít i méně výkonné starší PC, na kterém běží MS Office 2003: procesor Pentium III, 128 MB RAM (doporučeno 256 MB), WIN 2000 nebo vyšší.

V případě zájmu můžeme dodat PC i LCD. Výběr HW a jeho přesná cena bude závislá na konkrétních podmínkách (velikost místnosti, umístění LCD, připojení jednoho či více LCD k PC, vzdálenost LCD od PC, zabezpečení LCD bezpečnostním rámečkem, použité reproduktory). Vlastní montáž LCD a reproduktorů není součástí řešení.



### Příklad LCD

LG MT LCD 24" L246WH-BN HDMI DVI Height USB Black 5ms, orientační cena je 10 000 Kč bez DPH, výhodou je kvalitní obraz, kompaktní tvar a skryté ovládání na hraně.

### Příklad PC

Fujitsu Siemens, FSC Esprimo P5615 AMD Athlon 64 X2 4000+/1 GB/160G/GF 7300LE/DVI/DVD±RW/XPP CZ, orientační cena 13 500 Kč bez DPH, jde o PC s kvalitní dvoumonitorovou grafickou kartou, která podporuje připojení až 2 monitorů pomocí analogového signálu tak i pomocí digitálního signálu DVI.

### STAPRO s. r. o.

Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice  
tel.: +420 467 003 111, fax: +420 467 003 119, e-mail: [stapro@stapro.cz](mailto:stapro@stapro.cz)  
[www.stapro.cz](http://www.stapro.cz)

Držitel certifikátu systému řízení kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti informací